



## **CONSULENZA MANTENIMENTO DI UN SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO QUALITA' E SECURITY AEROPORTUALE**

**AGGIORNAMENTO DEL SISTEMA INTEGRATO IN CONFORMITA' ALLA NORMA UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN 16082:2011**

### **SCOPO:**

Lo scopo della consulenza è quello di fornire le competenze necessarie alle parti aziendali interessate per garantire l'efficace e puntuale gestione delle attività e dei processi aziendali nonché la capacità di progettare, implementare e verificare un sistema di gestione integrato per la qualità.

### **OGGETTO:**

La realizzazione dell'intervento prevede una serie di attività tra le quali, particolare importanza, rivestono:

- Checkup per la verifica della conformità normativa;
- Individuazione delle procedure e istruzioni di lavoro da sviluppare;
- Revisione ed integrazione del Sistema integrato esistente al fine di adeguare la documentazione (Manuale, procedure e istruzioni) ai nuovi dettami della norma UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN 16082:2011;
- Individuazione delle procedure e istruzioni di lavoro da sviluppare;
- Emissione delle procedure e delle istruzioni di lavoro ed operative per i vari uffici e servizi aziendali;
- Emissione del manuale integrato Qualità e security aeroportuale;
- Emissione di atti e modelli di documenti standard;
- Formazione del personale interessato alle nuove procedure e alle nuove norme;
- Implementazione delle attività;
- Verifiche ispettive interne (audit);
- Attivazione della certificazione secondo i nuovi schemi certificativi;
- Estensione della certificazione UNI EN ISO 9001:2015 per i settori Amministrazione, Help Desk e Parcheggio.

La realizzazione dovrà essere avviata dopo un'adeguata fase di pianificazione, nel corso della quale dovranno essere definiti il tipo, la durata, la responsabilità delle attività specifiche da compiere; tale pianificazione formalizzata al livello di dettaglio, dovrà essere realizzata e successivamente controllata con il supporto di strumenti di Project Management.

L'Aggiudicataria dovrà fornire alla SAC Service tutta l'assistenza necessaria sia nella fase di preparazione che in quella di effettuazione delle visite formali per la presentazione del sistema integrato all'Ente di certificazione prescelto per la soluzione delle eventuali non conformità riscontrate, fino a certificazione conseguita e al mantenimento della stessa.



#### FINALITA':

- Affiancare il Coordinatore Qualità della Sac Service nell'aggiornamento costante ed efficace del sistema Qualità, nonché di mantenere la certificazione UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 16082:2011 ed i successivi aggiornamenti ed eventuali conversioni secondo quanto definito dal vertice aziendale;
- Istruire i coordinatori della SAC Service alle nuove norme;
- Supportare i coordinatori nella fase di monitoraggio delle attività e di individuazione degli obiettivi di miglioramento relativi ai processi di lavoro;
- Condurre le verifiche periodiche ispettive interne d'intesa con la Stazione Appaltante (effettuare le verifiche ispettive interne dei sistemi di gestione);
- Affiancare la SAC Service durante le verifiche da parte dell'Ente di certificazione;
- Affiancare/Supportare i coordinatori nella fase di gestione delle "non conformità" rilevate, monitorando tutte le fasi e prevedendo le possibili soluzioni per rientrare correttamente da quanto evidenziato dalla Società di Certificazione;
- Affiancare la SAC Service durante la fase di analisi dei rischi individuando correttamente i rischi ma anche le opportunità afferenti i processi complessi delle aree di lavoro coinvolte.

#### REQUISITI:

- Requisiti di ordine generale:  
Insussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80 del D. Lgs 50/2016;
- Requisiti di capacità economico finanziaria e tecnico organizzativa:
  1. Iscrizione alla Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura per oggetto di attività corrispondente all'oggetto dell'appalto;
  2. Possesso di un massimale di RC Professionale, ai sensi del D. Lgs 209/2005 di almeno euro 1.000.000,00 (un milione//00);
  3. La prestazione, nel triennio antecedente la data di pubblicazione del presente avviso, di servizi di consulenza per almeno una Società di Capitali con fatturato non inferiore ad euro 1.500.000,00;  
In caso di raggruppamenti temporanei d'impresa o in caso di consorzi ordinari costituiti o non costituiti, i requisiti predetti dovranno essere posseduti nella misura di seguito indicata:  
i requisiti di ordine generale di cui all'art. 80 del D. Lgs 50/2016 nonché i requisiti di cui ai punti 1., 2., 3. sopra menzionati dovranno essere posseduti da ciascun componente il raggruppamento e/o consorzio.
- Requisiti tecnici:
  1. Per la Qualità, un consulente senior in possesso di un Attestato Lead Auditor Sistemi di Gestione per la Qualità ISO 9001:2015.
  2. Per la Security, un consulente esperto di security che abbia maturato esperienza nelle certificazioni di aziende che effettuano i controlli di security, secondo quanto previsto dalla norma UNI EN 16082:2011, in possesso dell'attestato professionista della security UNI 10459.

**MODALITA':**

Il team di consulenti composto come sopra specificato dovrà assicurare la propria presenza una volta al mese al fine di supportare anche operativamente il Coordinatore Qualità e altresì garantire un'attività di back office per la fase di lavoro meramente preparatoria per la redazione e la revisione dei documenti da esaminare e consegnare durante gli incontri.

In caso di eventuali urgenze o necessità di servizio, il team di consulenti dovrà rendersi disponibile, anche se con breve preavviso.

**DURATA:**

Il contratto avrà durata 36 mesi a far data dalla sottoscrizione.

**IMPORTO A BASE DI GARA:**

L'importo a base di gara per l'espletamento dell'attività di consulenza è pari ad € 10.000,00/anno, per un totale di € 30.000,00.

**CRITERI DI AGGIUDICAZIONE:**

Il criterio di aggiudicazione è quel del maggior ribasso sull'importo a base di gara.

**ONERI A CARICO DELL'AGGIUDICATARIA**

Il costo dei tesserini aeroportuali necessari per accedere al Terminal, compreso il costo dei corsi obbligatori per il loro rilascio, è a carico dell'Aggiudicatario.

Eventuali spese accessorie quali trasferta, parcheggio, vitto, alloggio, etc. sono a carico dell'Aggiudicatario.